

Formulaire de retour pour produit défectueux

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par email préalablement à la prise en charge de votre SAV.

Mail : customerservice@klokers.com.

« Je vous notifie par la présente mon souhait de vous retourner un produit défectueux, correspondant aux références ci-dessous » :

Date :
Nom (mentionné sur la facture d'achat) :
Prénom :
Rue/ Batiment :
Code postal et ville :
Pays :
Nom du/des consommateur(s) si différents des facturés :
Adresse du/des consommateur (s) :

Le produit a été acheté :

- Via Kickstarter
- Via le site Internet klokers.com
- Autre site internet, précisez l'adresse :
- En magasin, merci de préciser le nom et l'adresse :

Références articles (information indiquée sur la facture – code article) :

.....
Numéro de la montre (si édition numérotée) :
Numéro de série (N° figurant sur la carte de Garantie) :
Date de réception de la commande :
Numéro de facture :

Motif du retour :

- Ne correspond pas au produit commande
- Produit en endommagé à réception
- Produit endommagé suite à son utilisation

Merci de bien vouloir décrire ci-dessous le défaut / dysfonctionnement et de bien vouloir joindre en copie les photos correspondantes.

Pour un dysfonctionnement mécanique (arrêt, retard, disques décalés etc.), joindre ci-dessous une photo de la montre prise de face.

DESCRIPTIF DU DEFAUT / DYSFONCTIONNEMENT + PHOTOS

Si la montre retarde, merci de nous préciser combien de retard la montre prend en une semaine :

Signature

(Uniquement en cas d'envoi du formulaire par courrier)

