

Annexe 2 – SAV Formulaire de demande de retour pour produit défectueux

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez retourner un produit défectueux :

A l'attention de : klokers - 7 avenue Pré-Félin, 74940 Annecy-le-Vieux – France Par mail : customerservice@klokers.com.

« Je vous notifie par la présente mon souhait de vous retourner un produit défectueux, correspondant aux références ci-dessous » :

Date :

Nom (mentionné sur la facture d'achat) :

Prénom :

Rue/ Batiment :

Code postal :

Pays :

Nom du/des consommateur(s) si différents des facturés :

Adresse du/des consommateur(s) :

Références articles (information indiquée sur la facture – code article) :

Numéro de la montre :

Numéro de série (N° figurant sur la carte de Garantie) :

N° de facture :

Date de réception de la commande :

() Sous Garantie

() ~~Hors Garantie~~

Motif du retour :

() Ne correspond pas au produit commandé

() Produit reçu endommagé / défaut

() Produit défectueux

Merci de bien vouloir décrire ci-dessous le défaut / dysfonctionnement et de bien vouloir joindre en copie les photos correspondantes.

Pour un dysfonctionnement mécanique (arrêt, retard, disques décalés etc.), joindre

ci-dessous une photo de la montre prise de face.

DESCRIPTIF DU DEFAUT / DYSFONCTIONNEMENT + PHOTOS

Signature

(Uniquement en cas d'envoi du formulaire par courrier)