

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Il est préalablement rappelé : En date de Mars 2023, le Tribunal de Commerce d'Annecy a accordé à la société KLOKERS SÀRL, tous les droits sur la Marque, les Brevets et les Modèles de l'ex-société KINAÖÖK. Ces actifs immatériels sont aujourd'hui détenus par la société KLOKERS SÀRL, mais cette dernière ne saurait en aucun cas tenu aux engagements et décisions pris antérieurement par la société KINAÖÖK.

REGLES GENERALES

Le site Internet de la société *KLOKERS SÀRL*, commercialisant la marque « Klokera® », et leurs services associés sont mis à votre disposition conformément aux Conditions d'utilisation et de service suivantes et à toute autre règle publiée sur le site (collectivement appelées « Conditions Générales de Vente »). Avant de passer toute commande sur www.klokera.com, veuillez lire attentivement les Conditions Générales de Vente. Nous vous recommandons de conserver une copie des Conditions Générales de Vente actuelle, pour toute référence ultérieure à celle-ci.

La navigation sur le site www.klokera.com, implique de façon implicite votre acceptation des Conditions Générales de Vente, dans leur globalité.

Klokera® est un nom de marque de la société *KLOKERS SÀRL*, société enregistrée en Suisse sous le numéro CHE-260.996.121. L'adresse de notre siège social est la suivante : Rue de l'Athénée, 40 Genève 1206, Suisse. Notre numéro de TVA est le CH-660.5.042.023-5. Dans le cadre des présentes conditions générales de vente, la marque et les produits sont désignés par le terme Klokera et la société par le terme société *KLOKERS SÀRL*.

Nous souhaitons en particulier attirer votre attention sur notre politique concernant les conditions d'achat des Conditions Générales de Vente et sur notre Politique de confidentialité.

Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous devez demander à vos parents ou à votre tuteur légal de prendre connaissance de la Politique de confidentialité de la société *KLOKERS SÀRL* avant de vous inscrire pour utiliser ce Site ou tout service de ce Site. Cependant, nous nous réservons le droit de n'accepter des commandes que de personnes âgées de plus de 18 ans.

Nous pouvons périodiquement modifier les Conditions Générales de Vente. Veuillez donc les lire et les consulter régulièrement. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales de Vente, ni les modifications que nous pourrions y apporter, vous devez immédiatement arrêter d'utiliser le site. Aucune modification apportée aux Conditions Générales de Vente après avoir effectué une commande n'affecte ladite commande, sauf si nous sommes dans l'obligation légale d'appliquer ladite modification.

L'utilisation du site et l'acquisition d'un produit ou d'un service par ce canal numérique, implique une acceptation sans réserve par l'utilisateur ou l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société *KLOKERS SÀRL*. Si une disposition venait à faire défaut dans nos Conditions Générales de Vente, elle serait considérée comme étant soumise aux usages de la Vente à distance régissant les sociétés françaises de ce secteur.

Les présentes dispositions des Conditions Générales de Vente, établies en français et anglais, garderont la primauté de la version française sur la traduction anglaise, dans toutes les applications des Conditions Générales de Vente.

INSCRIPTION

Pour utiliser certains services ou fonctionnalités mis à votre disposition sur le site www.klokers.com, vous devez vous inscrire. Lorsque vous vous inscrivez, vous devez fournir des informations vous concernant. Celles-ci doivent être en tout point exactes, précises, actuelles et complètes. Nous pouvons également occasionnellement modifier les informations que nous demandons à l'inscription. Le mot de passe de votre compte que vous fournissez doit être unique et conservé en toute sécurité. En cas de toute violation de la sécurité de votre compte ou de toute utilisation non autorisée, vous devez immédiatement en informer la société *KLOKERS SÀRL*. Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

ÉLIGIBILITÉ À L'ACHAT

Pour pouvoir effectuer des achats sur le site, vous devez fournir vos coordonnées détaillées. En particulier, vous devez fournir vos véritables nom, numéro de téléphone, adresse électronique et autres informations requises, comme indiqué. Vous devez en outre fournir, sur notre solution de paiement en ligne, des informations de paiement, dont vous présentez et garantissez la validité et l'exactitude. Vous déclarez en toute bonne foi que ces informations de facturation sont effectivement les vôtres. Le Site est uniquement mis à la disposition des personnes et des tiers remplissant les conditions d'éligibilité de *KLOKERS SÀRL*, dont les applications sont acceptables pour *KLOKERS SÀRL* et qui disposent d'une carte de débit/crédit valide émise par une banque acceptée par la solution de paiement en ligne STRIPE, et qui ont autorisé *KLOKERS SÀRL* à débiter leur carte de débit/crédit du montant du prix d'achat total pour les marchandises qu'ils achètent. Les produits acquis par l'acheteur sont réservés à l'usage personnel ou pour offrir, et ne doivent pas être revendus ou utilisés à des fins commerciales quelles qu'elles soient. Par ailleurs, *KLOKERS SÀRL* se réserve le droit de limiter les quantités d'un article livrées à un même acheteur ou à une même adresse postale. En vous proposant d'acheter un produit « Klokers® », vous nous autorisez expressément à vérifier votre solvabilité et, lorsque la société *KLOKERS SÀRL* le juge nécessaire, à transmettre les informations vous concernant, y compris, sans limitation, celles de votre carte de débit/crédit ou de votre rapport de solvabilité (y compris toute information mise à jour) à des tiers ou à les obtenir de tiers (y compris les informations du rapport de solvabilité de votre conjoint, si vous résidez dans une région ayant compétence en vertu des règles sur les biens communs), aux seules fins de vérification de votre identité, de validation de votre carte de débit/crédit, d'obtention d'une autorisation de carte de crédit initiale et/ou d'autorisation de transactions d'achat individuelles. Vous acceptez en outre que nous puissions utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez pour mener des contrôles anti-fraude appropriés. Les données personnelles que vous nous fournissez peuvent être divulguées auprès d'une agence d'évaluation de la solvabilité ou de lutte contre la fraude, qui peut en conserver un enregistrement. Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

COMMANDES

Toutes les commandes sont sujettes à acceptation et disponibilité, aucun des articles de votre panier n'est réservé et tous peuvent être achetés par d'autres clients. KLOKERS SÀRL propose à la vente, uniquement des produits qui sont en stock et disponibles pour être expédiés immédiatement depuis notre centre de distribution. KLOKERS SÀRL n'accepte pas les commandes de produits indisponibles, avec achat anticipé.

PRE-COMMANDES

Certaines nouveautés ou séries limitées peuvent vous être proposées en « avant-première », avec un paiement anticipé qui vous garantit d'être livré en priorité, dès la commercialisation de ces nouveautés ou séries limitées. Vos droits concernant l'achat anticipé sont identiques à ceux relatifs à tout autre achat auprès de *KLOKERS SÀRL* (rétractation, ...). Malgré tous nos efforts pour vous satisfaire, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de livrer ces précommandes, réglées par paiement anticipé. Dans ce cas, nous vous en informerons par e-mail et vous rembourserons intégralement le paiement anticipé sur votre carte de débit/crédit dans les trente jours à compter de la notification de l'indisponibilité de la marchandise.

FIDELITE DES PHOTOGRAPHIES ET DES DESCRIPTIONS PRODUITS

Nous faisons tout notre possible pour afficher avec la plus grande précision les couleurs de nos produits figurant sur *klokers.com*, en utilisant des photographies professionnelles de Haute Qualité. Il est néanmoins possible que quelques différences dans les nuances de teintes apparaissent entre le modèle et l'image, en fonction de l'appareil numérique que vous utilisez. Nous cherchons également à être le plus fidèle possible dans la description écrite du produit proposé, et ne pourront être tenus responsables de ces disparités mineures.

POLITIQUE DE TARIFICATION Nos tarifs affichés sur le site, au passage de la commande, sont des prix fermes et contractuels. Toutefois, en cas d'erreur manifeste et involontaire, sur l'affichage de nos prix, nous nous réservons la possibilité de ne pas accepter votre commande au tarif affiché. Dans ce cas, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer le tarif réel (qui peut être plus élevé ou plus bas que celui affiché). Les prix indiqués sur le Site sont en Euros et sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables). Pour toute livraison hors Union Européenne, ces prix s'entendent hors taxes (taxes à régler dans le pays de livraison) Livraisons en France ou un pays situé dans l'Union Européenne : - les prix s'entendent DDP - produits rendus lieu de destination convenu, tous droits et taxes acquittées par la société *KLOKERS SÀRL*. Signifiant que le prix d'achat réglé à la vente inclus : le prix du ou des produits sélectionnés, le coût de transport et les taxes Livraisons en Suisse ou dans un pays situé hors Union Européenne : - les prix s'entendent DAP – produits rendus lieu de destination convenu, hors droits de douane et taxes du pays d'importation, restant à votre charge. Signifiant que le prix d'achat réglé à la vente inclus : le prix du ou des produits sélectionnés et le coût de transport. Les frais de douane, les taxes d'importation et/ou taxes locales à destination ne sont pas inclus dans votre règlement. Ils vous seront facturés par le transporteur (DHL, FEDEX, ou tout autre prestataire) à la livraison de votre commande. La société *KLOKERS SÀRL* ne saurait être responsable du refus de paiement des droits de douane et taxe de la part de l'acheteur. Tout colis laissé en souffrance au dépôt du transporteur dans le pays de destination, pour non-réponse aux diverses présentations du transporteur ou non-paiement des droits de douane

et taxes, est de la responsabilité de l'acheteur. Dans ce cas précis, nous vous rembourserons le montant du produit non réclamé ou refusé, déduction faite des frais de traitement retour du colis pour refus d'enlèvement chez le transporteur ou refus de paiement des droits de douane et taxe. Veuillez adresser toute réclamation à l'adresse email : clientcare@klokers.com.

DOUANES

Lorsque vous commandez des produits sur klokers.com pour être livrés en dehors de l'Union Européenne, vous pouvez être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui seront perçues lorsque le colis arrive à destination. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à votre charge ; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, vous devez donc contacter le service local des douanes pour plus d'informations. Par ailleurs, veuillez noter que lorsque vous passez commande sur le site www.klokers.com, vous êtes considéré comme l'importateur officiel du produit et vous devez respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel vous recevez le produit. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous attirons l'attention de nos clients internationaux sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières.

ACCEPTATION DE VOTRE COMMANDE

Une fois que vous avez effectué votre sélection et passé commande, vous recevez un « premier courriel » confirmant les détails de votre commande. Ce « premier courriel » constitue l'acceptation de votre commande. Un second courriel vous confirmera la prise en charge de votre colis par le transporteur. Si toutefois, pour des raisons techniques, votre commande venait à être validée alors que les produits ne sont pas disponibles, vous ne recevrez pas d'email d'expédition de commande. Dans ce cas très particulier, nous prendrons contact avec vous au plus vite pour annuler/remplacer votre commande.

REFUS DE VOTRE COMMANDE EN L'ETAT

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter immédiatement votre commande dans les cas suivants : o Non-respect d'une des clauses des Conditions Générales de Vente o Incapacité à contracter avec la société *KLOKERS SÀRL* o Commande pour un usage commercial o Paiement refusé par le système de règlement informatisé o Coordonnées (nom, adresse de livraison, ...) inexploitable o Transaction soupçonnée de tentative de fraude o Autre motif légitime Nous nous réservons la possibilité plus généralement, de refuser de traiter, et par conséquent d'accepter une transaction, quelle qu'en soit la raison, ou de refuser un service à toute personne, à tout moment et à notre seule discrétion. Comme cela a été défini au chapitre « POLITIQUE DE TARIFICATION », nous pourrions vous informer par courriel ou par téléphone, d'erreur manifeste sur le prix affiché d'un des produits *klokers*®. Sans accord de votre part sur le nouveau prix que nous pourrions vous proposer, cela entraînerait de fait, l'annulation totale ou partielle de votre commande. Si le paiement a déjà été effectué pour ces marchandises, l'intégralité de la somme débitée vous sera remboursée dans les plus brefs délais.

PAIEMENT INTEGRAL

Les paiements sur le site www.klokers.com, s'effectueront uniquement en monnaie européenne (Euro), et seuls les paiements immédiats sont acceptés. Le paiement peut être effectué par carte de débit/crédit VISA, CB, MasterCard, Maestro, Visa Electron, E-carte

bleue, ou par Paypal. Le montant de la commande est débité et retiré de votre compte une fois votre commande passée sur le site www.klokers.com. Vous devez confirmer que la carte de débit/crédit utilisée est la vôtre ou que vous avez été spécifiquement autorisé à l'utiliser par son propriétaire. Tous les détenteurs de cartes de débit/crédit sont sujets à des contrôles de validation et à l'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse d'autoriser le paiement à la société *KLOKERS SÀRL*, nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun retard ni d'aucun défaut de livraison. Le paiement s'effectue sur notre plateforme de paiement en ligne STRIPE. A aucun moment la société *KLOKERS SÀRL* n'a accès à vos coordonnées bancaires. STRIPE assure la sécurité ainsi que la confidentialité de toutes les données personnelles qui seront récoltés lors du paiement. Les pages de paiement utilisent le protocole TLS (cryptage de toutes informations liées à la carte) et sont soumises à de nombreux agréments (certification PCI DSS, agrément CB Cartes Bancaires, agrément Visa merchant agent...). Si vous optez pour un règlement via PayPal, votre transaction sera sécurisée via le système de sécurité propre à Paypal.

CODES PROMOTIONNELS

Les codes promotionnels, ou codes privilèges, donnent droit à des remises exceptionnelles, limités dans le temps, le cas échéant et sont valables en fonction des stocks disponibles. Ils ne sont pas transférables, sauf opération de parrainage, et sont utilisables uniquement sur le site. Ils ne peuvent pas être échangés contre des espèces, ni être utilisés avec d'autres offres ou codes promotionnels.

DROITS DE RETENTION - LIVRAISON

Les produits livrés restent la propriété de la société *KLOKERS SÀRL* jusqu'à leur remise au transporteur. Le transfert de propriété s'effectue au moment de la remise du colis au transporteur. Votre colis vous sera livré avec « remise contre signature ». Nous exigeons du transporteur qu'il vous remette le colis contre signature. Si vous avez indiqué un autre destinataire que vous-même pour la livraison (par exemple, s'il s'agit d'un cadeau), vous acceptez que la preuve de signature provenant de la personne en question (ou de cette adresse de livraison) constitue la preuve de livraison. Les délais de livraison sont très variables selon le lieu de livraison et le mode de transport choisi en mode standard ou mode express. Nous avons constaté un échelonnement des délais, entre : - 48 h en express en Europe - 6 jours, hors week-end et jours fériés, dans certaines régions du Monde Ils sont fournis uniquement à titre d'indicatif et courent à compter de la date d'expédition. La société *KLOKERS SÀRL* n'est responsable d'aucun retard consécutif aux procédures de dédouanement jusqu'au lieu de destination. Pour toute information relative à l'acheminement de votre colis jusqu'au lieu de livraison spécifié dans votre commande, vous devez vous référer au transporteur à l'aide du numéro de suivi (tracking) que nous vous adressons par courriel.

GARANTIE

- 1- Produits achetés avant Mars 2023, sur le site de l'ancienne société KLOKERS (KINAÖÖK) : La société *KLOKERS SÀRL* détentrice de la marque « klokers® », bien que non-responsable des engagements précédents, étudiera votre demande au cas par cas (la garantie légale ne peut excéder 3 ans)

- 2- Produits achetés à partir de Mars 2023, sur le nouveau site de la société *KLOKERS SÀRL*: Garantie légale de 24 mois, à compter de la date d'achat. La procédure de retour des Produits pour mise en œuvre de la Garantie, est indiquée à l'article « Retour Produits ». En cas de mise en jeu de la garantie, la seule obligation de la société *KLOKERS SÀRL* sera le remplacement, le remboursement ou la réparation du Produit ou élément de Produit défectueux, selon le choix de la société *KLOKERS SÀRL*. Aucune indemnité de préjudice ou autre ne sera due. Toute modification du produit, même partielle, entraîne la perte de la garantie « *KLOKERS SÀRL* ». Cette garantie est totale (pièces et main d'œuvre). Sont exclus toutefois de la garantie les dommages dus à : • L'usure normale et vieillissement du Produit. • Le montage ou assemblage non conformes avec des Produits inadéquats. • Les dommages qui résultent d'entretiens, de réparations ou de démontages non effectués par un centre de service après-vente agréé par la société *KLOKERS SÀRL*. • L'emploi non conforme, mauvais traitement, abus, négligence, imprudence (la détérioration provoquée par une utilisation des Produits dans des conditions abusives telles que chocs violents, écrasements, manipulations brutales du fermoir...). • Les bracelets (cuir, tissus, caoutchouc...) ainsi que les piles. • La livraison et le transport. • Toute montre ayant une trace d'impact ou de choc sur le verre ou la carrure. Toute réclamation liée à la qualité de livraison de la marchandise réceptionnée, devra être faite dans les 8 jours de ladite livraison. Pour des raisons de sécurité et de traçabilité de nos produits, les montres de marque « klokers® » disposent d'un numéro de série. L'Acheteur s'engage à ne jamais retirer lesdits numéros de série sur les produits. L'Acheteur s'engage également à fournir assistance à la société *KLOKERS SÀRL* en cas de retrait et/ou rappel de Produits.

RETOURS ET ÉCHANGES

Nous n'acceptons ni les retours ni les échanges.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Votre utilisation du Site et de son contenu ne vous accorde aucun droit relatif aux droits d'auteur, designs, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle et sur les éléments associés au contenu, y compris le logiciel Klokera et l'ensemble du code HTML et des autres codes figurant sur ce Site. L'ensemble du dit contenu, y compris les marques de commerce, designs, textes, graphismes, illustrations et clips appartiennent à la société *KLOKERS SÀRL*. A ce titre les droits de propriété intellectuelle associés de tiers mentionnés ou affichés sur ce site sont protégés par les lois nationales sur la propriété intellectuelle, les autres lois et les dispositions des traités internationaux. Vous êtes autorisé à utiliser le contenu uniquement si la société *KLOKERS SÀRL* et/ou ses tiers concédants de licences, le stipule expressément. Toute reproduction ou redistribution du contenu susmentionné est interdite et peut entraîner des poursuites civiles et pénales. Sans limiter ce qui précède, toute copie et toute utilisation des éléments susmentionnés sur tout autre serveur, emplacement ou support pour leur publication, reproduction ou distribution sont expressément interdites. Cependant, vous êtes autorisé à en effectuer une copie à des fins d'examen du contenu pour votre propre usage personnel.

UTILISATION NON COMMERCIALE

Ce Site est uniquement destiné à votre usage personnel non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, autoriser,

exploiter commercialement, utiliser (à des fins de création de produits dérivés), transférer, explorer les données (data mining) ni vendre aucun contenu, logiciel, produit ni service figurant sur ce Site. Vous ne pouvez utiliser ce Site ni aucun élément de son Contenu à des fins commerciales, y compris à des fins publicitaires ou de génération de revenus publicitaires sur votre propre Site.

VOTRE ACTIVITÉ

Vous reconnaissez être personnellement responsable de l'usage que vous faites de ce Site et de toutes vos communications et activités sur et conformément à ce Site. Si nous jugeons que vous menez ou avez mené des activités interdites, manqué de respect à des tiers ou contrevenu aux Conditions générales de vente, nous pouvons vous refuser l'accès à ce Site, de manière temporaire ou permanente, et cette décision est définitive.

SITES TIERS

Nous pouvons inclure sur ce site des liens hypertexte vers d'autres ressources ou sites Internet gérés par des tiers autres que la société *KLOKERS SÀRL*, y compris des annonceurs. La société *KLOKERS SÀRL* n'a pas vérifié l'ensemble des sites dont les liens figurent sur son Site Internet et n'est pas responsable du contenu ni de l'exactitude des pages hors Site ; elle n'est pas non plus responsable de la disponibilité desdits sites et ressources Internet externes ; elle n'avalise ni n'est responsable, directement ou indirectement, des pratiques privées ni du contenu desdits sites, y compris, sans limitation, des annonces publicitaires, produits ou autres supports ou services figurant ou disponibles sur lesdits sites et ressources Internet, ni d'aucun dommage, perte ou offense causé ou prétendument causé par ou en association avec l'utilisation ou le recours auxdits contenus, biens ou services disponibles sur lesdits sites et ressources Internet externes.

LIMITES DE NOTRE RESPONSABILITÉ

Si la société *KLOKERS SÀRL* contrevient aux Conditions Générales de Vente, nous en serons responsables, mais uniquement pour les pertes directes, étant une conséquence raisonnablement prévisible de ladite infraction. En cas de perte, nous assumerons notre responsabilité dans une limite de 100 % de la valeur des biens achetés. Les pertes qui ne sont pas de notre fait, ni les pertes indirectes constituant un effet secondaire de la perte ou du dommage principal sont exclues de notre responsabilité. Nous ne pourrions être tenus responsables de notre incapacité à remplir nos obligations dans le cadre des Conditions Générales de Vente lorsque cette incapacité est due à des événements hors de notre contrôle raisonnable.

INDEMNISATION

À notre première demande, vous acceptez pleinement de défendre, d'indemniser et de dégager *KLOKERS SÀRL* de toute responsabilité, ainsi que ses employés, directeurs, agents, filiales, concédants de licences et fournisseurs, en cas de dette, réclamation, dépense, dommage ou perte, y compris en ce qui concerne les frais de justice, survenant suite à une violation des Conditions Générales par vous, y compris l'usage par d'autres personnes accédant à ce site via votre compte Internet causé par votre action ou inaction.

NOTRE RELATION

Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun partenariat, joint-venture, emploi ni relation d'agence n'existe entre vous et la société *KLOKERS SÀRL* suite aux Conditions Générales de

Vente ou à votre utilisation de ce Site. Vous convenez que vous ne pouvez et ne pourrez pas vous présenter comme représentant, agent ou employé de la société *KLOKERS SÀRL* et que nous ne sommes responsables d'aucun acte, déclaration ou omission de votre part.

ABSENCE DE RENONCIATION

Si vous contrevenez aux Conditions Générales de Vente et que nous n'engageons aucune action immédiate contre vous, nous conservons notre capacité et notre droit à exercer tous autres recours contre vous ou vos mandants, afin de demander réparation dans toute autre situation où vous contrevenez aux Conditions Générales de Vente. LOI APPLICABLE Les Conditions générales de vente ainsi que l'ensemble de nos politiques et procédures sont régies et interprétées conformément à la loi Française applicable et les tribunaux compétents Français ont compétence exclusive.