

CGV (Conditions Générales de Vente) du site KLOKERS.COM

Mise à jour : novembre 2020

Il est préalablement rappelé :

En date d'Octobre 2019, le Tribunal de Commerce d'Annecy a accordé à la société KINAÖÖK, tous les droits sur la Marque, les Brevets et les Modèles de l'ex-société KLOKERS. Ces actifs immatériels sont aujourd'hui détenus par la société KINAÖÖK, mais cette dernière ne saurait en aucun cas tenu aux engagements et décisions pris antérieurement par la société KLOKERS.

REGLES GENERALES

Le site Internet de la société KINAÖÖK, commercialisant la marque « Klokera[®] », et leurs services associés sont mis à votre disposition conformément aux Conditions d'utilisation et de service suivantes et à toute autre règle publiée sur le site (collectivement appelées « Conditions Générales de Vente »).

Avant de passer toute commande sur www.klokera.com, veuillez lire attentivement les Conditions Générales de Vente. Nous vous recommandons de conserver une copie des Conditions Générales de Vente actuelle, pour toute référence ultérieure à celle-ci.

La navigation sur le site www.klokera.com, implique de façon implicite votre acceptation des Conditions Générales de Vente, dans leur globalité.

Klokera[®] est un nom de marque de la société KINAÖÖK, société enregistrée en France sous le numéro SIRET 850 436 577 000 25. L'adresse de notre siège social est la suivante : 13, rue Pré Paillard 74940 Annecy, France. Notre numéro de TVA est le FR 29 850 436 577. Dans le cadre des présentes conditions générales de vente, la marque et les produits sont désignés par le terme Klokera et la société par le terme société KINAÖÖK.

Nous souhaitons en particulier attirer votre attention sur notre politique concernant les conditions d'achat des Conditions Générales de Vente et sur notre Politique de confidentialité.

Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous devez demander à vos parents ou à votre tuteur légal de prendre connaissance de la Politique de confidentialité de la société KINAÖÖK avant de vous inscrire pour utiliser ce Site ou tout service de ce Site. Cependant, nous nous réservons le droit de n'accepter des commandes que de personnes âgées de plus de 18 ans.

Nous pouvons périodiquement modifier les Conditions Générales de Vente. Veuillez donc les lire et les consulter régulièrement. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales de Vente, ni les modifications que nous pourrions y apporter, vous devez immédiatement arrêter d'utiliser le site. Aucune modification apportée aux Conditions Générales de Vente après avoir effectué une commande n'affecte ladite commande, sauf si nous sommes dans l'obligation légale d'appliquer ladite modification.

L'utilisation du site et l'acquisition d'un produit ou d'un service par ce canal numérique, implique une acceptation sans réserve par l'utilisateur ou l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société KINAÖÖK.

Si une disposition venait à faire défaut dans nos Conditions Générales de Vente, elle serait considérée comme étant soumise aux usages de la Vente à distance régissant les sociétés françaises de ce secteur.

Les présentes dispositions des Conditions Générales de Vente, établies en français et anglais, garderont la primauté de la version française sur la traduction anglaise, dans toutes les applications des Conditions Générales de Vente.

INSCRIPTION

Pour utiliser certains services ou fonctionnalités mis à votre disposition sur le site www.klokera.com, vous devez vous inscrire. Lorsque vous vous inscrivez, vous devez fournir des informations vous concernant. Celles-ci doivent être en tout point exactes, précises, actuelles et complètes. Nous pouvons également occasionnellement modifier les informations que nous demandons à l'inscription. Le mot de passe de votre compte que vous fournissez doit être unique et conservé en toute sécurité. En cas de toute violation de la sécurité de votre compte

ou de toute utilisation non autorisée, vous devez immédiatement en informer la société KINAOÖK. Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

ÉLIGIBILITÉ À L'ACHAT

Pour pouvoir effectuer des achats sur le site, vous devez fournir vos coordonnées détaillées. En particulier, vous devez fournir vos véritables nom, numéro de téléphone, adresse électronique et autres informations requises, comme indiqué. Vous devez en outre fournir, sur notre solution de paiement en ligne, des informations de paiement, dont vous présentez et garanzissez la validité et l'exactitude. Vous déclarez en toute bonne foi que ces informations de facturation sont effectivement les vôtres.

Le Site est uniquement mis à la disposition des personnes et des tiers remplissant les conditions d'éligibilité de KINAOÖK, dont les applications sont acceptables pour KINAOÖK et qui disposent d'une carte de débit/crédit valide émise par une banque acceptée par la solution de paiement en ligne PAYZEN, et qui ont autorisé KINAOÖK à débiter leur carte de débit/crédit du montant du prix d'achat total pour les marchandises qu'ils achètent.

Les produits acquis par l'acheteur sont réservés à l'usage personnel ou pour offrir, et ne doivent pas être revendus ou utilisés à des fins commerciales quelles qu'elles soient. Par ailleurs, KINAOÖK se réserve le droit de limiter les quantités d'un article livrées à un même acheteur ou à une même adresse postale.

En vous proposant d'acheter un produit « Klokera® », vous nous autorisez expressément à vérifier votre solvabilité et, lorsque la société KINAOÖK le juge nécessaire, à transmettre les informations vous concernant, y compris, sans limitation, celles de votre carte de débit/crédit ou de votre rapport de solvabilité (y compris toute information mise à jour) à des tiers ou à les obtenir de tiers (y compris les informations du rapport de solvabilité de votre conjoint, si vous résidez dans une région ayant compétence en vertu des règles sur les biens communs), aux seules fins de vérification de votre identité, de validation de votre carte de débit/crédit, d'obtention d'une autorisation de carte de crédit initiale et/ou d'autorisation de transactions d'achat individuelles.

Vous acceptez en outre que nous puissions utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez pour mener des contrôles anti-fraude appropriés. Les données personnelles que vous nous fournissez peuvent être divulguées auprès d'une agence d'évaluation de la solvabilité ou de lutte contre la fraude, qui peut en conserver un enregistrement. Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

COMMANDES

Toutes les commandes sont sujettes à acceptation et disponibilité, aucun des articles de votre panier n'est réservé et tous peuvent être achetés par d'autres clients. KINAOÖK propose à la vente, uniquement des produits qui sont en stock et disponibles pour être expédiés immédiatement depuis notre centre de distribution.

KINAOÖK n'accepte pas les commandes de produits indisponibles, avec achat anticipé.

PRE-COMMANDES

Certaines nouveautés ou séries limitées peuvent vous être proposées en « avant-première », avec un paiement anticipé qui vous garantit d'être livré en priorité, dès la commercialisation de ces nouveautés ou séries limitées. Vos droits concernant l'achat anticipé sont identiques à ceux relatifs à tout autre achat auprès de KINAOÖK (rétractation, ...).

Malgré tous nos efforts pour vous satisfaire, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de livrer ces pré-commandes, réglées par paiement anticipé.

Dans ce cas, nous vous en informerons par e-mail et vous rembourserons intégralement le paiement anticipé sur votre carte de débit/crédit dans les trente jours à compter de la notification de l'indisponibilité de la marchandise.

FIDELITE DES PHOTOGRAPHIES ET DES DESCRIPTIONS PRODUITS

Nous faisons tout notre possible pour afficher avec la plus grande précision les couleurs de nos produits figurant sur klokera.com, en utilisant des photographies professionnelles de Haute Qualité. Il est néanmoins possible que quelques différences dans les nuances de teintes apparaissent entre le modèle et l'image, en fonction de l'appareil numérique que vous utilisez.

Nous cherchons également à être le plus fidèle possible dans la description écrite du produit proposé, et ne pourront être tenus responsables de ces disparités mineures.

POLITIQUE DE TARIFICATION

Nos tarifs affichés sur le site, au passage de la commande, sont des prix fermes et contractuels. Toutefois, en cas d'erreur manifeste et involontaire, sur l'affichage de nos prix, nous nous réservons la possibilité de ne pas accepter votre commande au tarif affiché.

Dans ce cas, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer le tarif réel (qui peut être plus élevé ou plus bas que celui affiché).

Les prix indiqués sur le Site sont en Euros et sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables).

Pour toute livraison hors Union Européenne, ces prix s'entendent hors taxes (taxes à régler dans le pays de livraison)

Livraisons en France ou un pays situé dans l'Union Européenne :

- les prix s'entendent DDP - produits rendus lieu de destination convenu, **tous droits et taxes acquittés par la société KINAÖÖK**. Signifiant que le prix d'achat réglé à la vente inclus : le prix du ou des produits sélectionnés, le coût de transport et les taxes

Livraisons en Suisse ou dans un pays situé hors Union Européenne :

- les prix s'entendent DAP – produits rendus lieu de destination convenu, **hors droits de douane et taxes du pays d'importation, restant à votre charge**. Signifiant que le prix d'achat réglé à la vente inclus : le prix du ou des produits sélectionnés et le coût de transport.

Les frais de douane, les taxes d'importation et/ou taxes locales à destination ne sont pas inclus dans votre règlement. Ils vous seront facturés par le transporteur (DHL, FEDEX, ou tout autre prestataire) à la livraison de votre commande. La société KINAÖÖK ne saurait être responsable du refus de paiement des droits de douane et taxe de la part de l'acheteur.

Tout colis laissé en souffrance au dépôt du transporteur dans le pays de destination, pour non-réponse aux diverses présentations du transporteur ou non-paiement des droits de douane et taxes, est de la responsabilité de l'acheteur.

Dans ce cas précis, nous vous rembourserons le montant du produit non réclamé ou refusé, déduction faite des frais de traitement retour du colis pour refus d'enlèvement chez le transporteur ou refus de paiement des droits de douane et taxe.

Veillez adresser toute réclamation à l'adresse email : clientcare@klokers.com

DOUANES

Lorsque vous commandez des produits sur klokers.com pour être livrés en dehors de l'Union Européenne, vous pouvez être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui seront perçues lorsque le colis arrive à destination.

Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à votre charge ; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, vous devez donc contacter le service local des douanes pour plus d'informations.

Par ailleurs, veuillez noter que lorsque vous passez commande sur le site www.klokers.com, vous êtes considéré comme l'importateur officiel du produit et vous devez respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel vous recevez le produit.

La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous attirons l'attention de nos clients internationaux sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières.

ACCEPTATION DE VOTRE COMMANDE

Une fois que vous avez effectué votre sélection et passé commande, vous recevez un « premier courriel » confirmant les détails de votre commande.

Ce « premier courriel » constitue l'acceptation de votre commande. Un second courriel vous confirmera la prise en charge de votre colis par le transporteur.

Si toutefois, pour des raisons techniques, votre commande venait à être validée alors que les produits ne sont pas disponibles, vous ne recevrez pas d'email d'expédition de commande. Dans ce cas très particulier, nous prendrons contact avec vous au plus vite pour annuler/remplacer votre commande.

REFUS DE VOTRE COMMANDE EN L'ETAT

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter immédiatement votre commande dans les cas suivants :

- Non-respect d'une des clauses des Conditions Générales de Vente
- Incapacité à contracter avec la société KINAÖÖK
- Commande pour un usage commercial
- Paiement refusé par le système de règlement informatisé
- Coordonnées (nom, adresse de livraison, ...) inexploitable
- Transaction soupçonnée de tentative de fraude
- Autre motif légitime

Nous nous réservons la possibilité plus généralement, de refuser de traiter, et par conséquent d'accepter une transaction, quelle qu'en soit la raison, ou de refuser un service à toute personne, à tout moment et à notre seule discrétion.

Comme cela a été défini au chapitre « POLITIQUE DE TARIFICATION », nous pourrions vous informer par courriel ou par téléphone, d'erreur manifeste sur le prix affiché d'un des produit klokers®.

Sans accord de votre part sur le nouveau prix que nous pourrions vous proposer, cela entraînerait de fait, l'annulation totale ou partielle de votre commande. Si le paiement a déjà été effectué pour ces marchandises, l'intégralité de la somme débitée vous sera remboursée dans les plus brefs délais.

PAIEMENT INTEGRAL

Les paiements sur le site www.klokers.com, s'effectueront uniquement en monnaie européenne (€uro), et seuls les paiements immédiats sont acceptés.

Le paiement peut être effectué par carte de débit/crédit VISA, CB, MasterCard, Maestro, Visa Electron, E-carte bleue, ou par Paypal. Le montant de la commande est débité et retiré de votre compte une fois votre commande passée sur le site www.klokers.com.

Vous devez confirmer que la carte de débit/crédit utilisée est la vôtre ou que vous avez été spécifiquement autorisé à l'utiliser par son propriétaire. Tous les détenteurs de cartes de débit/crédit sont sujets à des contrôles de validation et à l'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse d'autoriser le paiement à la société KINAÖÖK, nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun retard ni d'aucun défaut de livraison.

Le paiement s'effectue sur notre plateforme de paiement en ligne PAYZEN. A aucun moment la société KINAÖÖK n'a accès à vos coordonnées bancaires.

PAYZEN assure la sécurité ainsi que la confidentialité de toutes les données personnelles qui seront récoltés lors du paiement. Les pages de paiement utilisent le protocole TLS (cryptage de toutes informations liées à la carte) et sont soumises à de nombreux agréments (certification PCI DSS, agrément CB Cartes Bancaires, agrément Visa merchant agent...).

Si vous optez pour un règlement via PayPal, votre transaction sera sécurisée via le système de sécurité propre à Paypal.

PAIEMENT EN 3 FOIS

Ce paiement est exclusivement réservé aux particuliers, sur notre site internet.

Le paiement en 3 fois est disponible uniquement pour les clients porteurs d'une carte bancaire émise en France - à la fois cartes bancaires "classiques" consommateurs, et cartes professionnelles. Le montant minimal est de 100€ et le maximum de 2000€.

Les cartes de paiement acceptées : cartes Visa, Mastercard, Carte Bleue et American Express.

Si vous payez votre commande en plusieurs fois, vous acceptez les [conditions générales client d'Alma](#), ainsi que les conditions particulières Alma pour les clients de [Klokers](#)

Ce service est proposé après validation de votre panier par notre partenaire ALMA, qui effectuera toutes les démarches de vérification, avec votre accord, auprès de votre établissement bancaire.

En validant la demande de paiement en 3 fois sans frais, vous demandez l'exécution immédiate du présent contrat.

En cas de défaillance de votre part dans les remboursements, la société KINAÖÖK pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû.

KINAÖÖK pourra donner mandat à toute société de son choix dans le cadre de la gestion des appels de mensualités et ou de leur recouvrement.

Les conditions de rétractation suite au paiement en 3 fois, restent les mêmes que dans les conditions de rétractations du paiement intégral (en 1 fois).

En cas de résolution de la vente, la société KINAÖÖK vous remboursera l'intégralité de la somme que vous lui auriez versée au titre du paiement en 3 fois sans frais dans les 30 jours suivant la restitution de(s) la marchandise(s) objet de la vente, en appliquant les mêmes règles que celles définies au paragraphe « **RETOURS ET ÉCHANGES** ».

En cas de rétractation partielle de votre commande, le montant de vos échéances sera adapté au nouveau montant financé, sauf avis contraire de votre part.

Conformément à l'article L311-3 du Code de la consommation sur les Crédits accordés, l'offre de "paiement 3 ou sans frais" n'est pas soumise aux dispositions des articles L.311-1 et suivants du Code de la consommation notamment en raison du délai de remboursement ne dépassant pas trois mois et des frais négligeables qui y sont perçus au titre du présent contrat.

CODES PROMOTIONNELS

Les codes promotionnels, ou codes privilèges, donnent droit à des remises exceptionnelles, limités dans le temps, le cas échéant et sont valables en fonction des stocks disponibles.

Ils ne sont pas transférables, sauf opération de parrainage, et sont utilisables uniquement sur le site.

Ils ne peuvent pas être échangés contre des espèces, ni être utilisés avec d'autres offres ou codes promotionnels.

DROITS DE RETENTION - LIVRAISON

Les produits livrés restent la propriété de la société KINAÖÖK jusqu'à leur remise au transporteur. Le transfert de propriété s'effectue au moment de la remise du colis au transporteur.

Votre colis vous sera livré avec « remise contre signature ». Nous exigeons du transporteur qu'il vous remette le colis contre signature. Si vous avez indiqué un autre destinataire que vous-même pour la livraison (par exemple, s'il s'agit d'un cadeau), vous acceptez que la preuve de signature provenant de la personne en question (ou de cette adresse de livraison) constitue la preuve de livraison.

Les délais de livraison sont très variables selon le lieu de livraison et le mode de transport choisi en mode standard ou mode express.

Nous avons constaté un échelonnement des délais, entre :

- 48 h en express en Europe
- 6 jours, hors week-end et jours fériés, dans certaines régions du Monde

Ils sont fournis uniquement à titre d'indicatif et courent à compter de la date d'expédition. La société KINAÖÖK n'est responsable d'aucun retard consécutif aux procédures de dédouanement jusqu'au lieu de destination.

Pour toute information relative à l'acheminement de votre colis jusqu'au lieu de livraison spécifié dans votre commande, vous devez vous référer au transporteur à l'aide du numéro de suivi (tracking) que nous vous adressons par courriel.

GARANTIE

1- Produits achetés avant 2019, sur le site de l'ancienne société KLOKERS :

La société KINAÖÖK détentrice de la marque « klokers® », bien que non-responsable des engagements précédents, étudiera votre demande au cas par cas.

2- Produits achetés en 2019, sur le site de l'ancienne société KLOKERS :

Garantie légale de 24 mois sur présentation d'une preuve d'achat indiquant le modèle et la date d'achat

3- Produits achetés à partir de 2020, sur le nouveau site de la société KINAÖÖK :

Garantie légale de 24 mois, à compter de la date d'achat, à laquelle s'ajoute automatiquement une extension de garantie d'une durée de **12 mois** (voir ci-dessous les modalités au paragraphe : **EXTENSION DE GARANTIE**)

La procédure de retour des Produits pour mise en œuvre de la Garantie, est indiquée à l'article « Retour Produits ».

En cas de mise en jeu de la garantie, la seule obligation de la société KINAOÖK sera le remplacement, le remboursement ou la réparation du Produit ou élément de Produit défectueux, selon le choix de la société KINAOÖK.

Aucune indemnité de préjudice ou autre ne sera due.

Toute modification du produit, même partielle, entraîne la perte de la garantie « KINAOÖK »

Cette garantie est totale (pièces et main d'œuvre).

Sont exclus toutefois de la garantie les dommages dus à :

- L'usure normale et vieillissement du Produit.
- Le montage ou assemblage non conformes avec des Produits inadéquats.
- Les dommages qui résultent d'entretiens, de réparations ou de démontages non effectués par un centre de service après-vente agréé par la société KINAOÖK.
- L'emploi non conforme, mauvais traitement, abus, négligence, imprudence (la détérioration provoquée par une utilisation des Produits dans des conditions abusives telles que chocs violents, écrasements, manipulations brutales du fermoir...).
- Les bracelets (cuir, tissus, caoutchouc...) ainsi que les piles.
- La livraison et le transport.
- Toute montre ayant une trace d'impact ou de choc sur le verre ou la carrure.

Toute réclamation liée à la qualité de livraison de la marchandise réceptionnée, devra être faite dans les 8 jours de ladite livraison.

Pour des raisons de sécurité et de traçabilité de nos produits, les montres de marque « klokers® » disposent d'un numéro de série.

L'Acheteur s'engage à ne jamais retirer lesdits numéros de série sur les produits.

L'Acheteur s'engage également à fournir assistance à la société KINAOÖK en cas de retrait et/ou rappel de Produits.

EXTENSION DE GARANTIE

La marque « klokers® » s'efforce au quotidien de vous apporter entière satisfaction, en vous livrant des produits de Haute Qualité.

Pour vous le prouver et vous protéger au maximum d'un éventuel défaut de nos montres, nous vous proposons de bénéficier d'une année* de garantie supplémentaire, s'ajoutant à la Garantie légale de 24 mois.

Cette extension de garantie s'applique automatiquement à toutes les montres achetées sur le site klokers.com.

*L'année de garantie offerte comprend les frais de main d'œuvre et les pièces détachées nécessaires à la réparation de votre montre. Frais d'acheminement non compris lors de la 3^{ème} année de garantie. Les accessoires tels que les bracelets, batteries ne sont pas inclus dans l'extension de garantie.

RETOURS ET ÉCHANGES

Veuillez adresser toute réclamation à l'adresse e-mail suivante : clientcare@klokers.com , en prenant soin d'inclure tous les détails nécessaires, y compris la date et le numéro de commande le cas échéant, ainsi que votre nom complet et vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, etc.), tel que cela sera stipulé dans les procédures de retour présentées ci-après.

1- Droit de rétractation dans le cadre des clauses de réglementation de la vente à distance :

Si vous résidez dans l'Union Européenne (UE), vous bénéficiez des clauses liées à réglementation de la vente à distance

Cette réglementation vous donne la possibilité d'annuler votre commande passée sur le site « klokers.com », dans un délai de 14 jours à compter de la réception de notre produit.

A titre commercial et conscient de la qualité de ses produits « klokers® », la société KINAOÖK accepte de prolonger ce délai légal de 16 jours et vous fait bénéficier de 30 jours (au lieu de 14 jours) de rétractation sans avoir à justifier de motifs

Afin d'exercer votre droit de rétractation, un avis doit nous être envoyé par e-mail à : clientcare@klokers.com , selon le modèle de Formulaire de Rétractation figurant en Annexe1.

Nous vous adresserons par retour une Autorisation de Remise de Marchandise (RMA) précisant la marche à suivre ;

Après réception et contrôle de la marchandise retournée, nous vous rembourserons en intégralité, le montant des commandes annulées dans le cadre des clauses de réglementation de la vente à distance, les frais de transport, taxes et douanes restant à votre charge. Nous nous réservons néanmoins le droit de déduire du remboursement le montant équivalent à tout dommage causé aux biens envoyés, si la dépréciation de ces derniers a été engendrée par une utilisation dans une mesure qui excède ce qui est nécessaire pour s'assurer de la nature, de la qualité et du bon fonctionnement du bien.

Nous procéderons au remboursement dans les 30 jours suivants notre réception des produits.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement initialement utilisé lors de votre commande.

Votre responsabilité reste engagée à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de leur nature, de leur qualité et de leur bon fonctionnement.

Les frais d'envoi de l'éventuel article de remplacement que vous souhaiteriez acquérir sont gratuits, mais, si vous résidez en-dehors de France, vous devrez vous acquitter des taxes et frais douaniers correspondants.

2- Retour de Produits « défectueux » durant la période de garantie

Les produits sont considérés comme étant défectueux, s'ils ne correspondent à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ou s'ils ne correspondent pas à la description que nous en avons fournie sur le site www.klokers.com ou lors de tout autre campagne promotionnelle.

Veillez noter que les articles endommagés à la suite d'un usage anormal ne seront pas considérés comme étant défectueux.

Il est précisé que les campagnes d'affichage et de promotions de la marque « klokers » (destinées par nature à mettre en avant le caractère esthétique et innovant des produits Klokers, et pouvant parfois représenter les produits Klokers dans des situations ou utilisations inhabituelles) ne sauraient être considérées comme constituant des exemples d'usage normal des produits Klokers qui pourraient être revendiqués comme tels par l'utilisateur final. Il est donc bien entendu que la garantie Klokers sera limitée à des cas de défectuosité n'apparaissant qu'après une utilisation normale et habituelle, reconnue pour une montre.

Nous vous invitons à vérifier, ou faire vérifier, votre produit « klokers® », dès sa réception, pour vous assurer de son intégrité et de son bon fonctionnement.

Si votre article est reçu défectueux ou que vous découvrez un défaut dans les délais de la Garantie, vous avez la possibilité de procéder à un retour pour une réparation ou un échange, selon les modalités suivantes :

Demandez un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (RMA) au moyen du Formulaire de demande de prise en charge SAV (annexe 2) et retournez ensuite l'article concerné en respectant la procédure qui vous aura été signifiée lors de la communication du numéro de RMA.

A l'analyse des mentions figurant dans votre bulletin de demande de retour de produit défectueux, nous nous réservons la possibilité de ne pas donner suite à votre demande pour motif légitime (délai de Garantie dépassé, défaut non couvert par la Garantie, utilisation inappropriée du produit, ...). Toute montre ayant une trace d'impact ou de choc sur le verre ou la carrure ne sera pas prise en charge sous garantie. Dans le cadre de la Garantie, nous proposons de réparer ou de remplacer les articles défectueux dans la mesure du possible. Si l'article ne peut être remplacé ou réparé et que ce même article n'est plus disponible, vous pourrez alors bénéficier d'un remboursement complet.

Les frais de transport pour le retour de produits non-conformes sont pris en charge par la société KINAOÖK.

IMPORTANT : Pour les envois de produits en SAV depuis le Grand export (hors Europe)

Au moment de l'expédition, vous devez préciser au transporteur qu'il s'agit d'une EXPORTATION TEMPORAIRE POUR REPARATION.

Le cas échéant, des frais de douane seront appliqués aux produits renvoyés : la société Kinaook ne saurait supporter ces frais et le colis vous sera retourné.

RETOURS À RÉPÉTITION

Afin de vous offrir une expérience shopping incomparable, les conditions de retour fixées sont souples. Toutefois, le nombre de retours effectués est comptabilisé et nous nous réservons le droit de refuser une commande en cas de retours répétés de marchandises.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Votre utilisation du Site et de son contenu ne vous accorde aucun droit relatif aux droits d'auteur, designs, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle et sur les éléments associés au contenu, y compris le logiciel Klokera et l'ensemble du code HTML et des autres codes figurant sur ce Site.

L'ensemble du dit contenu, y compris les marques de commerce, designs, textes, graphismes, illustrations et clips appartiennent à la société KINAÖÖK.

A ce titre les droits de propriété intellectuelle associés de tiers mentionnés ou affichés sur ce site sont protégés par les lois nationales sur la propriété intellectuelle, les autres lois et les dispositions des traités internationaux. Vous êtes autorisé à utiliser le contenu uniquement si la société KINAÖÖK et/ou ses tiers concédants de licences, le stipule expressément. Toute reproduction ou redistribution du contenu susmentionné est interdite et peut entraîner des poursuites civiles et pénales. Sans limiter ce qui précède, toute copie et toute utilisation des éléments susmentionnés sur tout autre serveur, emplacement ou support pour leur publication, reproduction ou distribution sont expressément interdites. Cependant, vous êtes autorisé à en effectuer une copie à des fins d'examen du contenu pour votre propre usage personnel.

UTILISATION NON COMMERCIALE

Ce Site est uniquement destiné à votre usage personnel non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, autoriser, exploiter commercialement, utiliser (à des fins de création de produits dérivés), transférer, explorer les données (data mining) ni vendre aucun contenu, logiciel, produit ni service figurant sur ce Site. Vous ne pouvez utiliser ce Site ni aucun élément de son Contenu à des fins commerciales, y compris à des fins publicitaires ou de génération de revenus publicitaires sur votre propre Site.

VOTRE ACTIVITÉ

Vous reconnaissez être personnellement responsable de l'usage que vous faites de ce Site et de toutes vos communications et activités sur et conformément à ce Site. Si nous jugeons que vous menez ou avez mené des activités interdites, manqué de respect à des tiers ou contrevenu aux Conditions générales de vente, nous pouvons vous refuser l'accès à ce Site, de manière temporaire ou permanente, et cette décision est définitive.

SITES TIERS

Nous pouvons inclure sur ce site des liens hypertexte vers d'autres ressources ou sites Internet gérés par des tiers autres que la société KINAÖÖK, y compris des annonceurs. La société KINAÖÖK n'a pas vérifié l'ensemble des sites dont les liens figurent sur son Site Internet et n'est pas responsable du contenu ni de l'exactitude des pages hors Site ; elle n'est pas non plus responsable de la disponibilité desdits sites et ressources Internet externes ; elle n'avalise ni n'est responsable, directement ou indirectement, des pratiques privées ni du contenu desdits sites, y compris, sans limitation, des annonces publicitaires, produits ou autres supports ou services figurant ou disponibles sur lesdits sites et ressources Internet, ni d'aucun dommage, perte ou offense causé ou prétendument causé par ou en association avec l'utilisation ou le recours auxdits contenus, biens ou services disponibles sur lesdits sites et ressources Internet externes.

RAPPEL DE VOS DROITS

Bien que les présentes Conditions Générales de Vente aient été établis en conformité avec les textes de lois en vigueur en Mai 2020, nous souhaitons vous en fournir une liste non exhaustive :



Article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.



Article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - ° correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
 - ° présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

- 2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.



Article L211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.



Article L. 211-16 Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.



Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.



Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

LIMITES DE NOTRE RESPONSABILITÉ

Si la société KINAOÖK contrevient aux Conditions Générales de Vente, nous en serons responsables, mais uniquement pour les pertes directes, étant une conséquence raisonnablement prévisible de ladite infraction.

En cas de perte, nous assumerons notre responsabilité dans une limite de 100 % de la valeur des biens achetés.

Les pertes qui ne sont pas de notre fait, ni les pertes indirectes constituant un effet secondaire de la perte ou du dommage principal sont exclues de notre responsabilité.

Nous ne pourrions être tenus responsables de notre incapacité à remplir nos obligations dans le cadre des Conditions Générales de Vente lorsque cette incapacité est due à des événements hors de notre contrôle raisonnable.

INDEMNISATION

À notre première demande, vous acceptez pleinement de défendre, d'indemniser et de dégager KINAOÖK de toute responsabilité, ainsi que ses employés, directeurs, agents, filiales, concédants de licences et fournisseurs, en cas de dette, réclamation, dépense, dommage ou perte, y compris en ce qui concerne les frais de justice, survenant suite à une violation des Conditions Générales par vous, y compris l'usage par d'autres personnes accédant à ce site via votre compte Internet causé par votre action ou inaction.

NOTRE RELATION

Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun partenariat, joint-venture, emploi ni relation d'agence n'existe entre vous et la société KINAOÖK suite aux Conditions Générales de Vente ou à votre utilisation de ce Site. Vous convenez que vous ne pouvez et ne pourrez pas vous présenter comme représentant, agent ou employé de la société KINAOÖK et que nous ne sommes responsables d'aucun acte, déclaration ou omission de votre part.

ABSENCE DE RENONCIATION

Si vous contrenez aux Conditions Générales de Vente et que nous n'engageons aucune action immédiate contre vous, nous conservons notre capacité et notre droit à exercer tous autres recours contre vous ou vos mandants, afin de demander réparation dans toute autre situation où vous contrenez aux Conditions Générales de Vente.

LOI APPLICABLE

Les Conditions générales de vente ainsi que l'ensemble de nos politiques et procédures sont régies et interprétées conformément à la loi Française applicable et les tribunaux compétents Français ont compétence exclusive.

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur klokers.com – sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

clientcare@klokers.com

KINAOÏK klokers 13 rue Pré Paillard, 74940 Annecy, France

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom/Référence du produit :

Commandé le

Numéro de la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Annexe 2 – Formulaire de demande de prise en charge SAV pour produit sous garantie

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez retourner un produit sous garantie pour une prise en charge SAV.

Sont considérés comme non-conformes : les produits endommagés au moment de la réception, les produits ne correspondant pas à la commande, ou un si un défaut de fabrication est constaté conformément et dans les délais de garanties associées au produit concerné.

A l'attention de :

clientcare@klokers.com

KINAOÖK klokers 13 rue Pré Paillard, 74940 Annecy, France

Je vous notifie par la présente mon souhait de vous retourner un produit non-conforme, correspondant aux références ci-dessous :

Nom/Référence du produit :

Numéro de série

Date de réception de la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Motif du retour :

Ne correspond pas au produit commandé

Produit reçu endommagé

Produit présentant dysfonctionnement : décrire le dysfonctionnement

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :